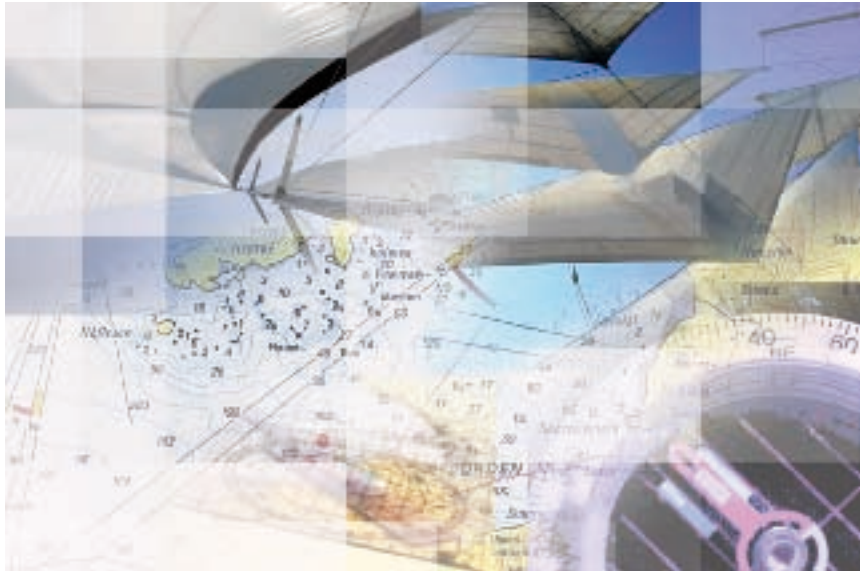


Gute Wege verkürzen Distanzen



Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget FLAG



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Finanzverwaltung EFV
Abteilung Finanz- und Rechnungswesen
Sektion Programm FLAG

FLAG, ein guter Weg für die Verwaltung ...

FLAG führt die Verwaltung näher zum Kunden und schafft mit Transparenz Vertrauen bei der politischen Führung. Oder konkret: Leistungsauftrag gegen Ressourcenverantwortung.

FLAG richtet Leistungen auf Kunden aus

Sind unsere Kunden zufrieden?
Mit der Einführung von FLAG werden Leistungen der Verwaltungseinheit überprüft und falls nötig gezielter auf Kunden ausgerichtet. Abläufe und Kosten werden für Kunden bzw. Öffentlichkeit transparenter.

FLAG richtet politische Führung auf Resultate aus

Kann die politische Führung zielgerichtet umgesetzt werden?
Mit dem Leistungsauftrag werden im Einvernehmen mit Bundesrat und Parlament Wirkungs- und Leistungsziele sowie der finanzielle Rahmen für mehrere Jahre festgelegt.

„FLAG heisst erhöhte Flexibilität, um kurzfristig Ressourcen dort einzusetzen, wo sie gerade benötigt werden.“

Dr. Christian Griot, Direktor des Instituts für Viruskrankheiten und Immunprophylaxe (IVI)

FLAG ermöglicht mehr Handlungsspielraum

Können wir flexibel auf Umweltveränderungen reagieren?
Auf Basis des Leistungsauftrags werden der Verwaltungseinheit jährlich Globalbudgets genehmigt. Das heisst: Mit der dezentralen Ressourcenverantwortung werden Entscheide dort gefällt, wo Sachkompetenz sowie unmittelbare Personal- und Kundenkenntnisse vorhanden sind. So können Spielräume im Sinne der Leistungs- und Wirkungsziele genutzt werden. Beispielsweise können Reserven gebildet und verwendet werden.

FLAG steigert Zufriedenheit und Identifikation der Mitarbeitenden

Sind unsere Kolleginnen und Kollegen zufrieden. Ziehen alle am gleichen Strang?
Die Resultate von Umfragen haben gezeigt, dass die Mitarbeitenden der FLAG-Verwaltungseinheiten allgemein zufriedener sind:
- dank mehr Handlungsspielraum
- dank Integration, nämlich der Ableitung der Ziele für Mitarbeitende aus der Strategie des Leistungsauftrags.

... und die Politik

FLAG ermöglicht strategische Führung

Wohin wollen wir?

Mit dem Leistungsauftrag können Bundesrat, Departement und Parlament zusammen mit den Verwaltungseinheiten eine Strategie festlegen.

FLAG erhöht Transparenz

Welche Leistungen zu welchen Kosten?

Leistungsauftrag, jährliche Berichterstattung und der Wirkungs- und Leistungsbericht – Instrumente für mehr Transparenz.

Sie zeigen den Kunden und der Öffentlichkeit, welche Ziele eine Verwaltungseinheit mit welchen Mitteln plant und erreicht.

FLAG verbessert Effektivität

Tun wir die richtigen Dinge?

Führen mit Leistungsauftrag heisst auch periodisches Überprüfen und Anpassen der Aufgaben der Verwaltung.

Die Leistungen der Verwaltung entsprechen dadurch den Bedürfnissen unserer Kunden bzw. der Öffentlichkeit.

FLAG steigert Effizienz

Tun wir die Dinge richtig?

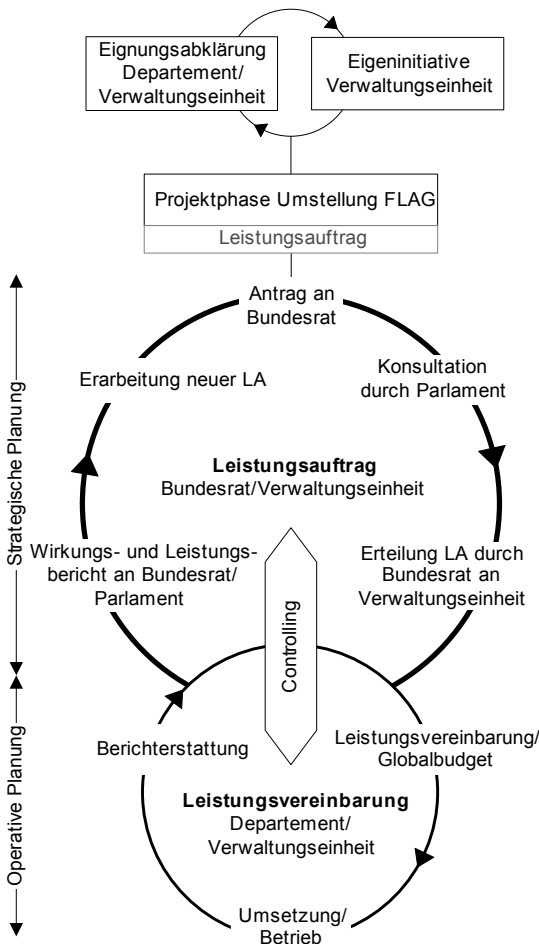
Dank Handlungsspielraum sowie periodischer Überprüfung der Leistungen, Wirkungen, Kosten und Erlöse kann die Verwaltung ihre Aufgaben effizient erfüllen.

FLAG ermöglicht den Verwaltungseinheiten, nicht nur auf Veränderungen flexibel zu reagieren, sondern auch Vorgaben des Parlaments, des Bundesrats und des Departements mit individuellen Lösungen effizient umzusetzen.

„Mit FLAG kann der Steuerfranken gezielter eingesetzt werden.“

Peter Siegenthaler, Direktor der Eidg. Finanzverwaltung (EFV),
Vorsitzender der Steuergruppe FLAG

Wie funktioniert's?



Leistungsauftrag (LA)

Im mehrjährigen Leistungsauftrag werden Strategie, Ziele und der finanzielle Rahmen der Verwaltungseinheit festgelegt. Dabei teilt die Verwaltungseinheit ihre Aufgaben Produktgruppen zu.

Globalbudget

Ein Globalbudget umfasst die finanziellen Mittel für die Erbringung vereinbarter Leistungen innerhalb eines Jahres für den verwaltungseigenen Bereich.

Wirkungs- und Leistungsziele

Für jede Produktgruppe werden Ziele definiert. Diese beinhalten Wirkungen auf die Zielgruppe bzw. die zu erbringenden Leistungen.

Leistungsvereinbarung (LV)

Der Leistungsauftrag wird i.d.R. jährlich in der Leistungsvereinbarung zwischen dem Departement und der Verwaltungseinheit konkretisiert.

Berichterstattung

Der Wirkungs- und Leistungsbericht informiert Bundesrat und Parlament über die Zielerreichung sowie die geplanten Massnahmen für die nächste LA-Periode.

Die departementsinterne Berichterstattung wird zwischen Verwaltungseinheit und Departement individuell festgelegt.

FLAG Team

Unsere Rolle:

Wir sind Ihr Kompetenzzentrum für wirkungsorientierte Verwaltungsführung.

Unsere Kernaufgaben

1. Wir prägen die Ausgestaltung von wirkungsorientierten Führungs- und Steuerungsinstrumenten.
2. Wir unterstützen Verwaltungseinheiten, die mit FLAG geführt werden und solche, die sich im Umstellungsprozess befinden: Qualitätssicherung, Beratung, Aus- und Weiterbildung.
3. Wir leisten mittels Vernetzung, Kommunikation und partnerschaftlicher Zusammenarbeit einen Beitrag zum Service au Public.

www.flag.admin.ch

unsere Informationsplattform

Hotline: +41 (0)31 325 57 47

Für allgemeine Fragen

Postadresse

Eidg. Finanzverwaltung EFV
Sektion Programm FLAG
Bundesgasse 3
3003 Bern

Ihre Ansprechpartner

Programm FLAG

Martin Heimgartner, Sektionsleiter

Tel. +41 (0)31 323 86 74

martin.heimgartner@efv.admin.ch

Benjamin Pauli, Stellvertreter, Berater

Tel. +41 (0)31 322 62 45

benjamin.pauli@efv.admin.ch

Marianne Hugentobler, Beraterin

Tel. +41 (0)31 322 70 28

marianne.hugentobler@efv.admin.ch

Andreas Dietrich, Berater

Tel. +41 (0)31 322 62 70

andreas.dietrich@efv.admin.ch

FLAG-Verwaltungseinheiten seit ...

Bundesamt für Landestopographie	1997	www.swisstopo.ch
Bundesamt für Meteorologie und Klimatologie	1997	www.meteoschweiz.ch
Eidgenössische Münzstätte Swissmint	1998	www.swissmint.ch
Bundesamt für Kommunikation	1999	www.bakom.ch
Vollzugsstelle für den Zivildienst	1999	www.zivil-dienst.ch
Zentrale Ausgleichsstelle	1999	www.av-s-ai-international.ch
Bundesamt für Metrologie	1999	www.metas.ch
Agroscope	2000	www.sar.admin.ch
Nationalgestüt Avenches	2000	www.haras.admin.ch
Institut für Viruskrankheiten und Immunprophylaxe	2000	www.ivi.ch
Bundesamt für Sport	2001	www.baspo.ch
Schweizerische Landesbibliothek	2006	www.nb.admin.ch
Schweizerische Akkreditierungsstelle	2006	www.sas.ch
armasuisse Immobilien	2007	www.gr.admin.ch
armasuisse Wissenschaft und Technologie	2007	www.gr.admin.ch
Bundesamt für Strassen	2007	www.astra.admin.ch
Bundesamt für Bevölkerungsschutz	2007	www.bevoelkerungsschutz.admin.ch
Bundesamt für Informatik und Telekommunikation	2007	www.bit.admin.ch
Bundesreisezentrale	2007	www.brz.admin.ch
Informatik-Dienstleistungszentrum EDA	2007	www.eda.admin.ch
Informatik Service Center EJPD	2007	www.isc-ejpd.admin.ch
Information Service Center EVD	2007	www.evd.admin.ch
Bundesamt für Zivilluftfahrt BAZL	2008	www.bazl.admin.ch

Aktueller Stand: www.flag.admin.ch